

**“Centro di Ascolto Caritas”
San Paolo- Santa Croce- Gavassa**

***resoconto dell'attività
dal 1° Gennaio al 31 Dicembre 2020***

Il **Centro di Ascolto Caritas** (CdA) comprende le parrocchie di Santa Croce, San Paolo e Gavassa.

Il centro di ascolto ha avuto inizio nel Dicembre del 2012, con questo desiderio : potere conoscere meglio le persone in difficoltà del nostro territorio, stabilire delle relazioni, non meramente assistenziali, ma di scambio, sostegno e accompagnamento attraverso l'ascolto diretto.

Come tutti sappiamo l'anno 2020 è stato sconvolto dalla pandemia del Coronavirus Covid 19 da cui ancora non siamo usciti.

Anche il nostro CdA ha dovuto adeguarsi ai cambiamenti obbligatori dovuti a questa situazione di contagio.

Sono stati sospesi gli ascolti individuali delle persone in difficoltà fino al mese di luglio, ma, grazie alle comunicazioni telefoniche, anche con i servizi sociali, siamo stati in grado di aiutare un maggior numero di persone.

Un ringraziamento grande va alle persone più giovani che operano al CdA, a cui si sono aggiunti altri ragazzi. Questa collaborazione ha permesso la preparazione e la consegna a domicilio di beni alimentari e vestiti per i bimbi a un numero quasi doppio di famiglie.

Molte persone hanno perso il lavoro o hanno subito una diminuzione dell'orario di lavoro e sono state costrette a chiedere aiuto.

Segnaliamo, per esempio, una decina di famiglie di giostrai, mai prima incontrate, che, non potendo lavorare, hanno chiesto aiuto alimentare.

Per andare incontro a tutte queste necessità abbiamo dato fondo alle risorse economiche disponibili, confidando nella Provvidenza di Dio e nella generosità della comunità cristiana che il Signore ricompenserà.

L'uscita complessiva di cassa nel 2020 per sussidi economici, ma soprattutto per acquisti alimentari è stata di -5701,67€ per una entrata di 6332,95€

Già da qualche mese abbiamo ripreso l'ascolto individuale delle persone per comprendere meglio, insieme anche alla Caritas Diocesana, come attuare un migliore accompagnamento di questi fratelli. Con grande dispiacere abbiamo dovuto rinunciare al consueto incontro mensile di preghiera che si faceva con tutti nelle “opere di San Paolo” e pure al “pranzo della fraternità” all'oratorio Don Bosco” Domenica 15 novembre 2020, IV Giornata mondiale dei poveri. Ci auguriamo che questo periodo finisca presto per potere lavorare in sicurezza.

Gli ascolti

Nel 2020, in **22 sabati di ascolto**, quasi tutti nel 2° semestre, le persone ascoltate sono state **132**

Anche in questo anno si sono aggiunte **29 nuove famiglie** da seguire.

Nel complesso la media di ascolti giornalieri è stata di **6** persone.

Considerazioni sulla presenza dei volontari nel Centro di Ascolto:

Invitiamo altri giovani a rendersi disponibili per questo importante servizio per i poveri. Il CdA Diocesano è disposto a dare indicazioni, per la formazione all'ascolto delle persone in difficoltà.

Gli aiuti alimentari

I pacchi alimentari distribuiti nel 2020 per San Paolo, Santa Croce e Gavassa sono stati complessivamente **747** ; le famiglie servite sono state più di **80**.

Un consistente aiuto alimentare ci viene sempre dal **“Banco Alimentare”**, portato avanti da generosi volontari sia per la parte burocratica che per il ritiro, la preparazione e la distribuzione dei generi alimentari. Un ringraziamento particolare a chi ci presta gratis, ogni mese, il mezzo per l'approvvigionamento a Parma.

Volendo mantenere un aiuto dignitoso alle famiglie che ce lo hanno richiesto, ricordiamo sempre la raccolta dei generi alimentari, che viene fatta la terza domenica di ogni mese, “Date e vi sarà dato”, dice il Signore.

C'è bisogno di:

**latte a lunga conservazione - biscotti in confezione famiglia-
olio - tonno o pesce in scatola – legumi - pomodoro**

Distribuzione vestiti bimbi

Anche per la distribuzione dei vestiti a minori da 0 a 12 anni ci si è riferiti alle indicazioni date dal CdA, e **si è arrivati a coprire le richieste delle famiglie**, con indumenti raccolti dalle nostre comunità ed accuratamente selezionati e distribuiti dalle nostre volontarie.

Oltre alle richieste di alimenti, vestiti, pagamento bollette, ecc... la richiesta più pressante che viene fatta al Centro di Ascolto, rimane ancora

Il Lavoro che manca

Don Luciano

e l'equipe del CdA
